

Código de Verificación: 1641287615 - Compruebe su validez en <http://www.burgos.es/comprobar-firmados>

# Memoria Actividades SEMANTIC

Julio 2019 – noviembre 2021



# PROYECTOS SOCIALES



# Desfibriladores

Suministro e instalación de 50 nuevos desfibriladores.

Adicionalmente en Noviembre y Diciembre de 2021, se impartirán cursos de recuperación cardiopulmonar (RCP) y soporte vital básico (SVB) a 150 personas de la provincia de Burgos.



# MEJORA TELECOMUNICACIONES



# Plan Director de Telecomunicaciones

- Redacción, definición de estrategias y objetivos.
- Medidas de campo. Viabilidades.



# Asesoramiento en Telecomunicaciones

- Atención telefónica, correos electrónicos.
- Intervención presencial en 50 localidades para asesoramiento personalizado a municipios, medidas de campo, interlocución con operadores etc.



# Reto demográfico y conectividad

- Manifestación de interés liderada por Diputación de Burgos y presentada junto con 11 Diputaciones.
  - Plan de despliegue de fibra “oscura” a disposición de los operadores de telecomunicaciones en aquellas zonas donde les es menos rentable.

**BURGOS**conecta

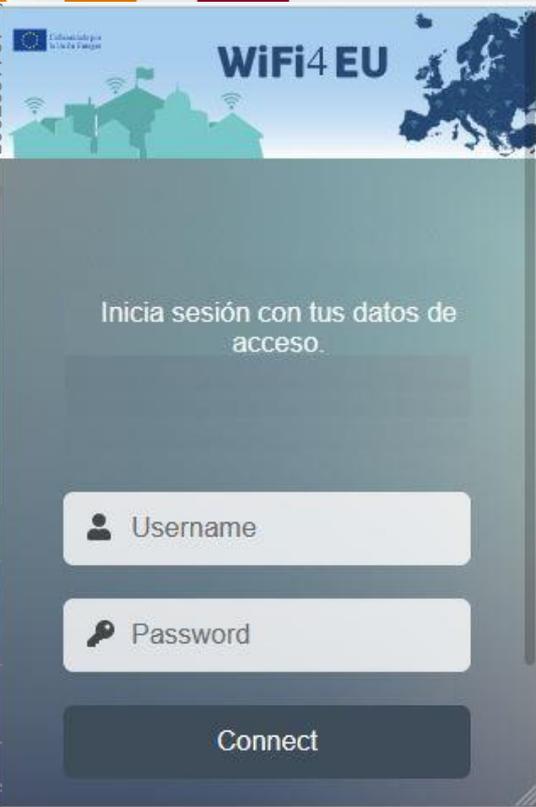
Provincia | Diputación

## La Diputación de Burgos encabeza un proyecto para desplegar el 5G en el medio rural

La Diputación de Burgos, junto con otras 11 diputaciones, ha presentado el proyecto 'Reto demográfico y conectividad' con el que se pide una línea de subvenciones al Gobierno para luchar contra la despoblación mediante la conectividad



# Asesoramiento técnico y administrativo Wifi4EU



Wifi4EU

Inicia sesión con tus datos de acceso.

Username

Password

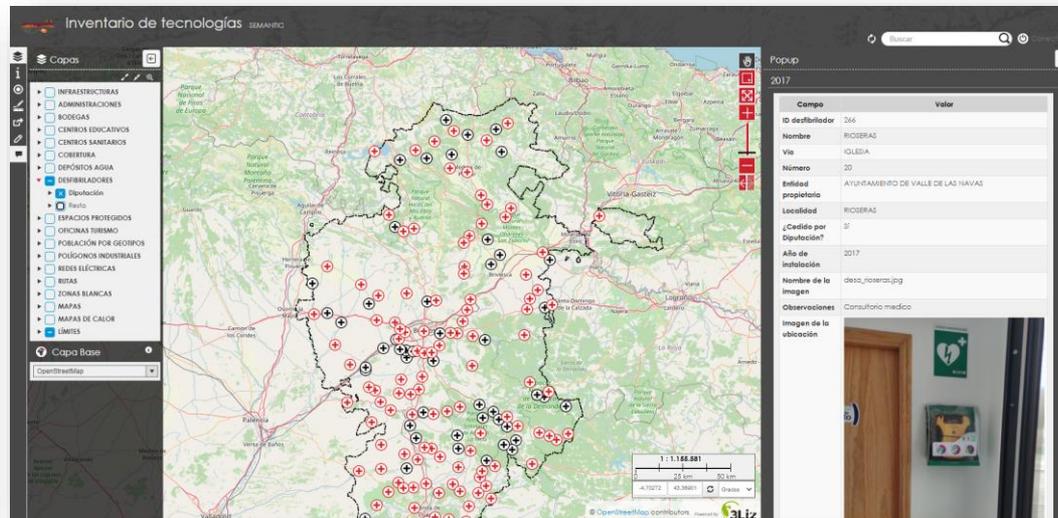
Connect

- Desde Europa se puso en marcha el proyecto Wifi4EU, un proyecto en el que cualquier ayuntamiento Europeo podía participar. El proyecto consistía en el reparto de 15.000€ en forma de bonos a los ayuntamientos agraciados para la instalación de redes Wifi públicas, para que los vecinos de la población pudiesen conectarse.
- A través de este Servicio, La Diputación de Burgos asistió a los ayuntamientos de la provincia en diversas fases. Entre ellas están:
  - Presentación masiva de solicitudes (que se resolvían por orden de llegada).
  - Asistencia para subir documentación requerida por Europa a la plataforma Europea.
  - Realización de Pliegos de Prescripciones (tanto Técnicas como Administrativas) “tipo” para uso de los ayuntamientos.
  - Verificación y certificación de los trabajos realizados por las empresas adjudicatarias para la implementación de las redes acorde a los pliegos municipales.
  - Labores de mediación y conciliación entre empresas adjudicatarias y ayuntamientos.



# Herramienta GIS

- Desarrollo de herramienta informática:
  - Inventariado, auditorias, consulta, visionado y gestión de infraestructuras y activos múltiples.
  - Interoperabilidad completa de los datos almacenados para futuras herramientas, exportaciones.



# Proyecto Telecentros

- Renovación de 125 equipos en 37 centros.
- Soporte incidencias en 50 telecentros.
- Plataforma de gestión -> Gestel
- Cursos de robótica:
  - 36 cursos en 2019-2020
  - 23 cursos en 2021-2022



ASISTENCIA AYUNTAMIENTOS

PLATAFORMAS DE  
GESTIÓN



# Asistencias licitaciones

- 619 Asistencias para publicar licitaciones en Vortal y Plataforma de Licitación del Sector Público (PLACSP).
- 38 Asistencias para publicar licitaciones en Herramienta de Licitación Simplificada (HLS) y PLACSP. HLS ha entrado en funcionamiento en junio de 2021.



# Herramienta de Licitación Simplificada

Resumen Licitación 1 Configurar Lotes 2 Seleccionar CPVs 3 Configuración de la mesa 4 Firma de Publicación 5 Publicación 6

Departamento \* Todos

NºExpediente

Tipo \* Obras

Fecha fin ofertas \*

Título \*

Objeto \*

Procedimiento por Lotes

Fecha de Apertura \*

Precio licitación sin IVA \*  €

IVA licitación \*  €

Precio licitación con IVA \*  €

Duración \*  meses

Criterio Adjudicación \* Precio

Enviar a Gestiona

Pliego Administrativo  No se ha seleccionado ningún archivo. (Extensiones válidas: pdf) (Máximo 20 Mb)

Pliego Técnico  No se ha seleccionado ningún archivo. (Extensiones válidas: pdf) (Máximo 20 Mb)

Otra Documentación  No se ha seleccionado ningún archivo. (Extensiones válidas: pdf) (Máximo 20 Mb)

- Desarrollo propio de plataforma para la gestión de procedimientos abiertos.
- Integración con Gestiona.
- Integración con PLACSP en curso.
- Integración AutoFirma.
- Doble cifrado de ofertas.
- Entrada en funcionamiento: junio 2021.



# Plataforma Cita Previa

Ayuntamientos de la provincia de Burgos 1 2 3 4

## Solicitar Cita Previa

**Seleccione Ayuntamiento**

Ayuntamiento de Cardeñadigo

**Seleccione Servicio**

P0907600A Atención al público

**Ayuntamiento de Cardeñadigo**

Dada la selección de entidad efectuada, esta cita únicamente será válida para el Ayuntamiento de Cardeñadigo. Si desea pedir cita por vía telefónica, puede hacerlo a través del número 627429925  
[Duración 30 Minutos]

[Siguiente >>](#)

Ayuntamientos de la provincia de Burgos 1 2 3 4

## Seleccione fecha y hora de cita

Noviembre 2021							09:00	11:30
Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do	09:15	11:45
1	2	3	4	5	6	7	09:30	12:00
8	9	10	11	12	13	14	09:45	12:15
15	16	17	18	19	20	21	<b>10:00</b>	12:30
22	23	24	25	26	27	28	10:15	12:45
29	30						10:30	13:00
							10:45	13:15
							11:00	13:30
							11:15	

[<< Atrás](#) [Siguiente >>](#)

- Plataforma web que permite a los ciudadanos reservar citas con los servicios indicados por los distintos ayuntamientos.
- 16 entidades usuarias y 23 servicios.



# Plataforma de video-conferencia

- Testeo de varias plataformas. Se opta por ZOOM dada su sencillez.
- Comienzo de sesiones en abril de 2020.
- 90 sesiones de 26 entidades distintas, sin contar las realizadas por la propia Diputación.



# Correo electrónico



- 163 peticiones
  - Crear nuevas cuentas
  - Accesos
  - Reseteo/recuperación de contraseñas
  - Configuración de la cuenta
  - Asesoramiento de correos spam



# Proyecto Control Horario



## Control Horario CANICOSA DE LA SIERRA

Enviar



DIPUTACIÓN  
PROVINCIAL  
DE BURGOS

- Se ha realizado, y puesto a disposición de los ayuntamientos, una aplicación web, con desarrollo propio, para el control de los fichajes de entrada y salida de personal.
- Esta aplicación se encuentra, actualmente, en fase de despliegue para todos los ayuntamientos que quieran adherirse.



# Asesoramiento on-line

CONTENIDOS

Corporativa Hacienda local Recursos humanos

TECNOLOGÍA

Gestiona esFirma

espublico.

recursos humanos espublico.

Plataforma de contenido especializado para el área de Recursos Humanos de la Administración Local

Más información

SOLICITAR DEMO

Teletrabajo en las Administraciones Públicas

MÁS INFORMACIÓN

ACCEDA A LA PLATAFORMA

NIF

Contraseña

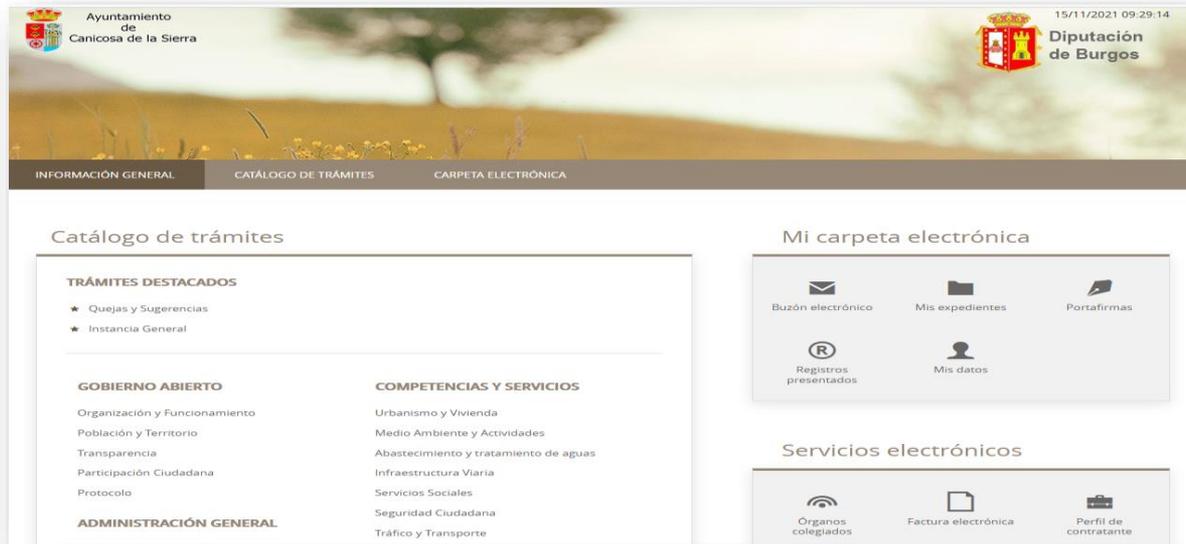
ENTRAR He olvidado la contraseña

- Plataforma de asesoramiento on-line para secretarios y cargos electos.
- Funcionamiento 24X7X 365.
- Expedientes tipo, legislación, jurisprudencia, informes técnicos y jurídicos a demanda, información jurídica, simuladores, etc...



# Plataforma GESTIONA

## Plataforma de gestión municipal para Ayuntamientos



### Componentes

- Sede Electrónica.
- Archivo electrónico.
- Gestión de expedientes.
- Portafirmas electrónicos.
- Portal de Transparencia.
- Registro de facturas.
- Integración con SIA, SIR, NOTIFIC@, PLACE, APODERA, REPRESENTA...

### Actuaciones

- Renovación contrato
- Incidencias de uso: 466
  - Configuración sello de órgano
  - Ratificación cargos
  - Peseteo contraseña acceso
  - Generación certificado en la nube
  - Formación inicial a los nuevos secretario
  - Alta de nuevos usuarios



# Plataforma SEDIPUALBA

## Plataforma de gestión municipal para Juntas Vecinales y Mancomunidades

The screenshot shows the homepage of the 'Sede Electrónica' for the 'MANCOMUNIDAD COMUNERO DE REVENGA'. The header includes a large smiley face icon, the title 'Sede Electrónica', and the organization's name. A navigation bar contains links for 'Información general', 'Catálogo de trámites', 'Consulta de sus trámites', 'Tablón de anuncios', 'Incidencias', and 'Otras sedes electrónicas'. The main content area is divided into several sections: 'TRÁMITES DESTACADOS' with links to 'Registro Electrónico/Presentación Instancia General', 'Sistema de Notificación/Comunicación Electrónica', 'Tablón de Anuncios Electrónico', and 'Plataforma de Contratación del Sector Público'; 'TABLÓN DE ANUNCIOS ELECTRÓNICO'; 'DÍAS INHÁBILES Y HORA DE LA SEDE' featuring a calendar for November 2021 and the current date/time (15/11/2021, 9:27:58 UTC/GMT +1); 'RECLAMACIONES, QUEJAS Y SUGERENCIAS'; and 'NORMATIVA' with a link to 'Declaración de conformidad con el Esquema Nacional de Seguridad'. A 'TRANSPARENCIA' section is also visible at the bottom right.

- Alta y formación presencial a 4 mancomunidades y 1 entidad local menor.
- En enero de 2022 se pondrá en producción en mas de 40 Juntas Vecinales.



# Autoridad de registro para la emisión de certificados electrónicos

- EMISIÓN

- CAMERFIRMA



- 555 certificados empleado público
    - 197 certificados de sello de órgano

- UANATACA



- 237 certificados de representante
    - 87 certificados persona física
    - 20 certificados empleado público

- INCIDENCIAS

- Importaciones/exportaciones
  - Información de uso
  - Localización física del certificado



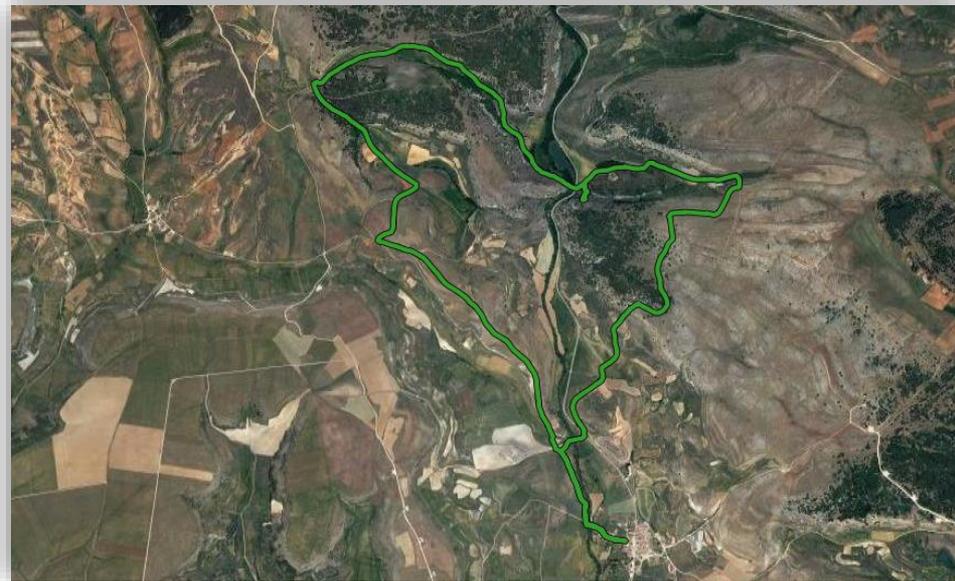
# Mantenimiento Páginas web

- Webs municipales - 350 peticiones
  - Publicar/modificar contenido
  - Alta usuarios
  - Incidencias acceso
- Web Diputación – 523 peticiones
  - Áreas:
    - Personal
    - Secretaría
    - Planes Provinciales
    - Intervención
    - Asesoramiento jurídico
  - Publicar/modificar contenido
  - Alta usuarios, permisos
  - Incidencias acceso



# Rutas turísticas

- Realización *in situ* de rutas de interés turístico en múltiples municipios de la provincia.
- Se han obtenido *tracks* GPS, fotografías sobre hitos relevantes e información de interés para su posterior publicación en las páginas municipales.

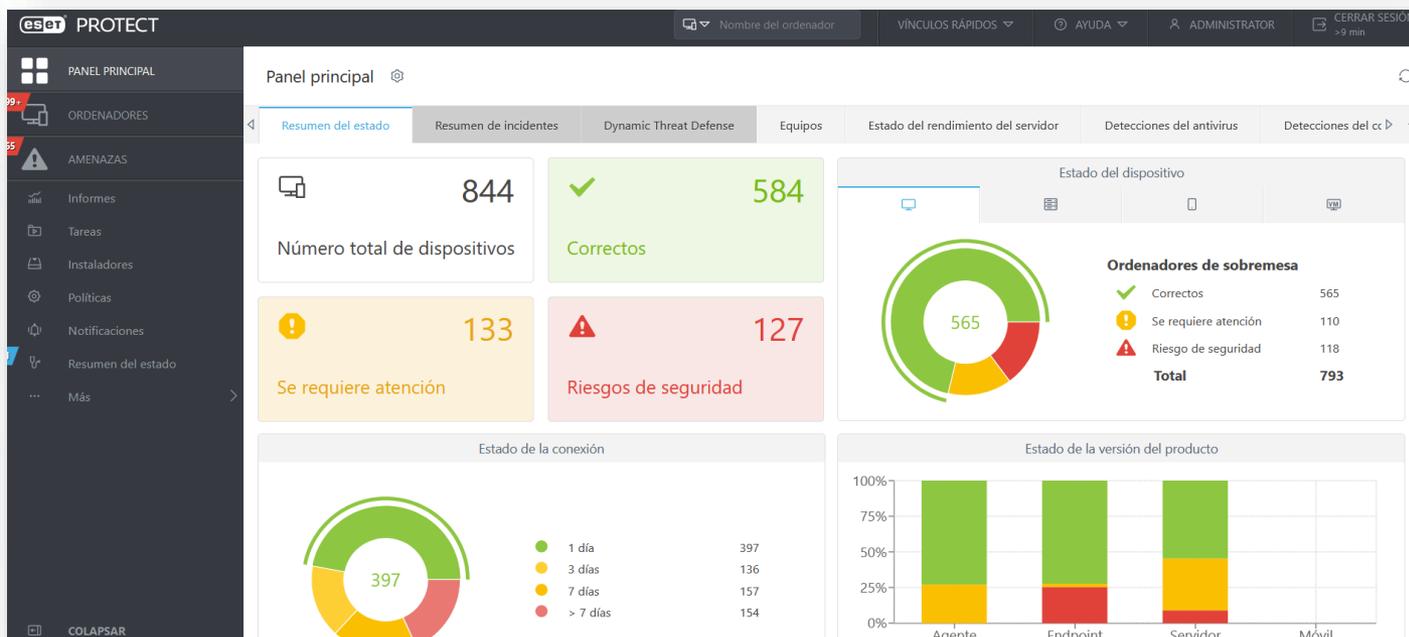


# SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN Y PROTECCIÓN DE DATOS



# Proyecto ESET PROTECT

- La Diputación de Burgos, a través de este Servicio, lleva años proporcionando protección antivirus a los ayuntamientos.
- Durante el año 2020 se desplegó en un servidor propio de este Servicio, un panel de control de los clientes Antivirus ESET. Esto requirió, a lo largo de 2020 y principios de 2021, de un despliegue de un pequeño software cliente en los ordenadores municipales.
- Ahora es posible administrar todos los clientes antivirus de los Ayuntamientos de manera centralizada, pudiendo realizar una trazabilidad de amenazas e infecciones, aplicar políticas de configuración y escaneo, y realizar actualizaciones remotas del cliente antivirus.



# Proyecto ASSI-RGPD: Auditoría de Seguridad de los Sistemas de Información

- Como asistencia a las labores adquiridas por este Servicio en materia de Protección de Datos, se implementó la herramienta Web ASSI-RGPD, una herramienta desarrollada por el Ministerio de Trabajo, Migraciones y Seguridad Social.
- Desde esta herramienta, el Servicio ha realizado todos los tratamientos de datos personales y se ha realizado toda la documentación necesaria requerida por el RGPD Europeo y la nueva LOPD-GDD (Ley 3/2018) de todos los ayuntamientos adheridos (181 en total).

GOBIERNO DE ESPAÑA MINISTERIO DE TRABAJO, MIGRACIONES Y SEGURIDAD SOCIAL ASSI

Login

Identifíquese mediante DNle o certificado electrónico

Autenticarse

Identifíquese a través de Cl@ve PIN o a través de Cl@ve Permanente

cl@ve

Copyright © 2021 - Ministerio de Trabajo, Migraciones y Seguridad Social Si tiene cualquier incidencia, comentario, etc., envíe un correo electrónico a [oficinatecnica@diputaciondeburgos.net](mailto:oficinatecnica@diputaciondeburgos.net) v.1.1.16



# Delegado Protección de Datos

- El Artículo 37.1 del RGPD, establece que “El responsable y el encargado del tratamiento **designarán un delegado de protección de datos** siempre que: a) el tratamiento lo lleve a cabo **una autoridad u organismo público**, excepto los tribunales que actúen en ejercicio de su función judicial.
- La Agencia Española de Protección de datos dice: En los **Ayuntamientos** con población **inferior a 20.000 habitantes**, podrían designar su Delegado de Protección de Datos, o articularlo **a través de las Diputaciones Provinciales** o Comunidad Autónoma respectiva.
- Actualmente Diputación presta el servicio de Delegado de Protección de Datos en **181 Ayuntamientos de la Provincia de Burgos**.

**Datos de la Entidad**

Razón Social: AYUNTAMIENTO DE MEDINA DE POMAR

Dirección: Plaza Mayor, NUM 1, MEDINA DE POMAR (09500), BURGOS - ESPAÑA

NIF: P0921400H

**Datos de contacto del DPD**

JAPE@DIPUTACIONDEBURGOS.ES

paseo del espolón, NUM 34, BURGOS (09003), BURGOS - ESPAÑA

Ejemplo



# Adecuación ENS

El Esquema Nacional de Seguridad (ENS) tiene por objeto establecer la política de seguridad en la utilización de medios electrónicos en el ámbito de la presente Ley, y está constituido por los principios básicos y requisitos mínimos que garanticen adecuadamente la seguridad de la información tratada.

El artículo 11 del RD 3/2010 por el que se regula el ENS, dice que los municipios podrán disponer de una política de seguridad común elaborada por la Diputación...

El 10 de diciembre de 2019, Diputación de Burgos, consiguió la certificación para el primer Ayuntamientos de España de menos de 10.000 habitantes contra ENS.

En, enero de 2022, se procederá a la certificación de otros 9 Ayuntamientos de menos de 1.000 habitantes.

## AENOR

Certificado de Conformidad  
con el Esquema Nacional de Seguridad



ENS-2019/0056

AENOR, certifica que los sistemas de información reseñados todos ellos de categoría BÁSICA, y los servicios que se relacionan, de:

**AYUNTAMIENTO DE TARDAJOS**  
**PLAZA LEANDRO MAYORAL, 1. 09130 TARDAJOS .BURGOS**

han sido auditados y encontrados conforme con las exigencias del Real Decreto 3/2010 de 8 de enero, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad en el ámbito de la Administración electrónica, según se indica en el correspondiente Informe de Auditoría de 2019/11/29

para: Los sistemas de información que dan soporte a la sede electrónica de acuerdo con el presente documento de determinación de la categoría vigente.

que se realizan: PLAZA LEANDRO MAYORAL, 1. 09130 - TARDAJOS (BURGOS)

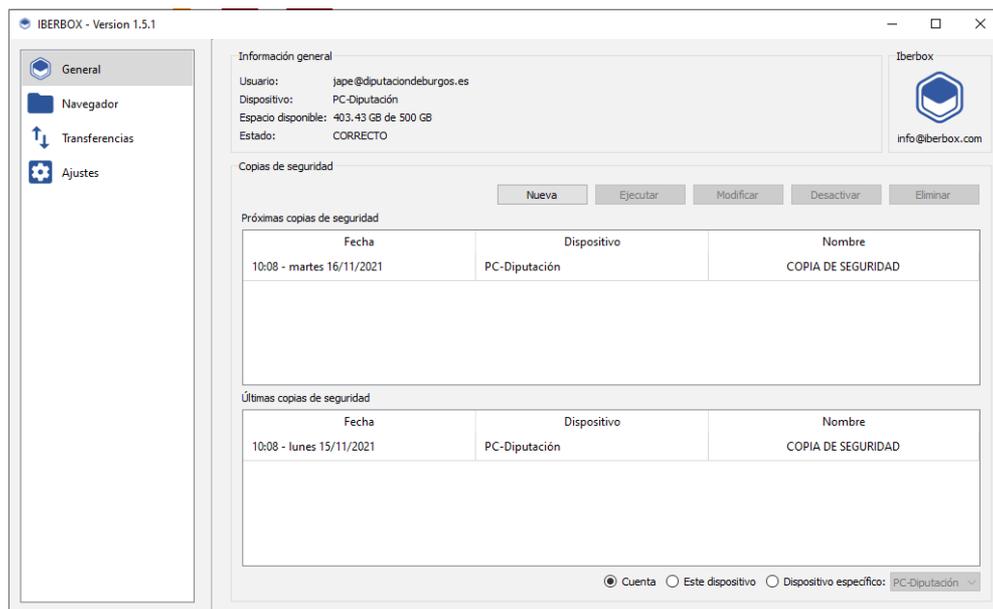
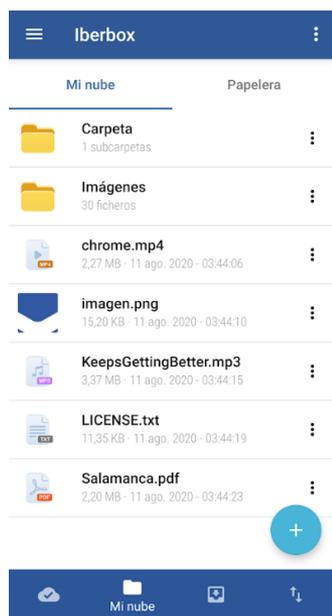


# Copias de Seguridad en la NUBE.

En Diciembre de 2021 se proporcionara a todos los Ayuntamientos de un servicio que les permitirá realizar copias de seguridad de hasta 40 GB, de aquella información que consideren mas vulnerable.

Las características del servicio son:

- Espacio de almacenamiento confidencial con cifrado punto a punto. Cada cuenta tendrá una capacidad base de almacenamiento de 40GB
- Servicios de almacenamiento con cifrado punto a punto de información en nube, acceso a través de aplicación web y móvil (Android e iOS)



# Bastionado de PC

- Proceso de implantación de medidas técnicas con el objetivo de reducir las vulnerabilidades de un sistema. P. ej.: eliminar privilegios, deshabilitar servicios, crear copias de seguridad...
- Realizado en cerca de 300 equipos de más de 150 municipios.

LISTA DE TAREAS				
<b>1</b>	<b>Informar al usuario de la actuación que se le va a realizar</b>			
<b>2</b>	<b>Configurar perfiles del equipo</b>			
	2.1 Creación del usuario administrador			
	Usuario ADMINISTRADOR		Contraseña:	
	2.2 Configuración de usuarios estándar			
	Usuario ESTÁNDAR		Asignado a:	
	Usuario ESTÁNDAR		Asignado a:	
	Usuario ESTÁNDAR		Asignado a:	
	2.3 Deshabilitar usuarios tipo "Invitado"			
<b>3</b>	<b>Configuración del sistema</b>			
	3.1 Deshabilitar servicios innecesarios del sistema			
	3.2 Ejecución del fichero ".reg" de configuración			
	3.3 Configuración del explorador de archivos de Windows			
	3.4 Desconectar unidades de red y crear accesos directos			
	3.5 Verificar conexión con carpetas de red compartidas			
<b>4</b>	<b>Copias de seguridad</b>			
	4.1 Configuración del software de copias de seguridad conforme a las indicaciones del usuario			
	Software utilizado		Contraseña:	



# Asistencias remotas

# 7.087

Conexiones en remoto para solucionar incidencias.  
(Este dato no incluye asistencias telefónicas, por correo, ni presenciales.)



# PROYECTOS EN FASE DE INICIACIÓN



# PROYECTOS ADJUDICADOS O EN FASE DE LICITACIÓN

- Mejora de los repetidores de TDT en 25 ubicaciones. (A fecha 16/11/2021 en fase de presentación de ofertas)
- Adecuación de las páginas web municipales, a la normativa vigente en materia de accesibilidad. (Adjudicado)
- Nuevo alojamiento para las web municipales. (Propuesta de adjudicación)
- APP, de datos abiertos, gestión de incidencias. (Adjudicado)

